ADRIATIC YACHTING

ADRIATIC YACHTING

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

A) Gegenstand und Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die rechtlichen Beziehungen zwischen Ihnen und Adriatic Yachting fest, wenn es um Pauschalreisen sowie sonstige Reisedienstleistungen geht, die im jeweiligen Prospekt, auf unserer Website oder in anderen Publikationen unseres Reiseangebots veröffentlicht sind. Für bestimmte Reisen, die in einem Prospekt, Katalog oder online gesondert beschrieben werden, gelten die gegebenenfalls abweichenden oder ergänzenden Bedingungen, die dort angegeben sind.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unterscheiden zwischen Pauschalreisen und vermittelten Reisedienstleistungen. Für die Definition der Pauschalreise sei auf Art. 1 Abs. 1 des Pauschalreisegesetztes verwiesen. Adriatic Yachting agiert in der Regel als Reiseveranstalter, wenn ein Kunde unser Servicepaket hinzubucht oder bei bestimmten Projekten wie der Run Week oder der Yoga Week. In diesen Fällen übernehmen wir die organisatorische Gesamtverantwortung und handeln als Veranstalter.
3. In allen anderen Fällen, in denen Adriatic Yachting lediglich Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleister über unsere Buchungsstellen oder Website vermittelt, sind wir nicht Vertragspartner, sondern ausschliesslich Vermittler. Dies gilt insbesondere für zusätzliche Leistungen wie Flüge, Mietwagen oder Hotelbuchungen, die nicht Teil eines Pauschalangebots sind. In diesen Fällen beschränkt sich unsere Leistung darauf, die von Drittanbietern offerierten Leistungen gegen eine Vermittlungsgebühr (z.B. Provision oder Servicepauschale) zu vermitteln. Die Vertrags- und Reisebedingungen sowie die Haftungsbeschränkungen der jeweiligen Drittanbieter (wie Transportunternehmen, Dienstleistungserbringer oder Vermieter) finden Anwendung, und Adriatic Yachting übernimmt keine Haftung für deren Leistungserbringung.
4. Sollte die Leistung durch einen Drittanbieter erbracht werden, wird der dafür zu zahlende Betrag separat ausgewiesen und ist, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, vorab an uns zur Weiterleitung an die Drittparteien zu zahlen. In diesen Fällen beschränkt sich unsere eigene Leistung auf die ordnungsgemässe Vermittlung des entsprechenden Vertrags und, sofern eine entsprechende Vollmacht Ihrerseits vorliegt, auf dessen Abschluss in Ihrem Namen.

B) Zustandekommen des Vertrags

1. Der Vertrag zwischen Ihnen und Adriatic Yachting kommt erst mit dem Erhalt unserer schriftlichen Buchungsbestätigung zustande, unabhängig davon, ob Ihre Anmeldung persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch (online) erfolgt ist.
2. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer an, übernimmt sie die Verantwortung für die Vertragspflichten aller angemeldeten Personen, insbesondere für die Zahlung des gesamten Reisepreises. Diese A Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle angemeldeten Reiseteilnehmer.
3. Wenn Ihre Buchung zunächst als unverbindliche Reservierung erfolgt, kommt der Vertrag erst mit dem Erhalt unserer schriftlichen Buchungsbestätigung zustande. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Reservierung innerhalb von drei Werktagen nach der Reservierung persönlich, telefonisch oder schriftlich zu stornieren, sofern keine Bestätigung erfolgt ist."
4. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen, verstanden und vorbehaltlos akzeptiert haben.
5. Die buchende Person erklärt mit Abschluss der Buchung, dass sie volljährig (mindestens 18 Jahre alt) und somit rechtsfähig ist. Sollte eine Buchung durch eine minderjährige Person getätigt werden, übernimmt Adriatic Yachtingkeinerlei Haftung. Eltern oder gesetzliche Vertreter sind verantwortlich für die Nutzung der Website und etwaige Buchungen durch Minderjährige. Falls die gebuchten Leistungen dennoch in Anspruch genommen werden sollen, können die Leistungspartner (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) diese verweigern. Die Folgen und Kosten einer missbräuchlichen Buchung müssen von der minderjährigen Person selbst sowie deren Eltern oder Erziehungsberechtigten solidarisch getragen werden.
6. Nach einer verbindlichen Buchung erhalten Sie über Ihre Buchungsstelle eine schriftliche Reisebestätigung, die alle wesentlichen Vertragsangaben über die von Ihnen gebuchten Leistungen enthält. Sollte die Reisebestätigung von Ihrer ursprünglichen Buchung abweichen, stellt dies ein neues Angebot von uns dar. Dieses Angebot ist so lange gültig, wie in der Bestätigung angegeben, jedoch maximal 7 Tage. Der Vertrag kommt auf Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb dieser Frist das Angebot durch eine ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z.B. Anzahlung oder vollständige Zahlung des Reisepreises) annehmen. Sollten Sie nach Ablauf dieser Frist Änderungen vornehmen wollen, sind diese gemäss den Bestimmungen in Abschnitt 7 kostenpflichtig.
7. Im Interesse der Sicherheit und im Sinne eines reibungslosen Ablaufs behalten wir uns ausdrücklich das Recht vor, den Vertragsabschluss bei berechtigten Zweifeln an der Reisetauglichkeit zu verweigern. Alternativ kann der Vertrag unter der Bedingung abgeschlossen werden, dass der Reisende von einer geeigneten Begleitperson begleitet wird. Sollten wir erst kurz vor der Abreise oder während der Reise von einer eingeschränkten Reisetauglichkeit erfahren, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag auch kurzfristig zu kündigen. In solchen Fällen werden alle anfallenden oder zusätzlichen Kosten dem Reisenden in Rechnung gestellt.

C) Leistungen von Adriatic Yachting

1. Wir verpflichten uns, die vereinbarten Reiseleistungen gemäss der Leistungsbeschreibung in der zum Zeitpunkt Ihrer Buchung gültigen Ausschreibung sowie unserer Buchungsbestätigung ordnungsgemäss zu erbringen. Bei Abweichungen zwischen der Ausschreibung und der Bestätigung ist der Inhalt der Buchungsbestätigung massgeblich.
2. Sonderwünsche werden nur dann verbindlich und Teil des Vertrags, wenn sie von uns ausdrücklich bestätigt und in der Buchungsbestätigung vermerkt wurden
3. Für die von uns zu erbringenden Leistungen gelten ausschliesslich die Angaben in unserem jeweiligen Prospekt, Inserat oder auf unserer Website. Die in diesen Publikationen enthaltenen Bilder dienen lediglich der Veranschaulichung und stellen keine verbindlichen Zusagen dar. Besondere Leistungen sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie ausdrücklich in der Leistungsbeschreibung aufgeführt und in der Buchungsbestätigung bestätigt werden. Andere Prospekte, Webseiten von Drittanbietern oder individuelle Anfragen bei den Leistungserbringern sind nicht Teil des Reisevertrags, und wir übernehmen keine Haftung für die darin gemachten Angaben.

D) Pflichten der Kunden

1. Pünktliches Erscheinen am Abfahrtsort: Die Reise beginnt am festgelegten Abreise-, Abfahrts- oder Einsteigeort gemäss Buchungsbestätigung. Sie tragen die volle Verantwortung dafür, pünktlich und vorbereitet am Treffpunkt zu erscheinen, um Verzögerungen zu vermeiden.
2. Übernahme der Yacht:
   - Beim Check-in wird die Yacht gemeinsam mit dem Skipper und einem Vertreter inspiziert. Es erfolgt eine Bestandsaufnahme der Ausstattung anhand einer Inventarliste.
   - Alle sichtbaren Mängel und fehlenden Gegenstände sind unverzüglich zu melden und schriftlich festzuhalten.
   - Der Kunde bestätigt die Übernahme der Yacht in einwandfreiem Zustand durch seine Unterschrift auf dem Übergabeprotokoll.
   - Jegliche Mängel, die erst nach Übernahme festgestellt werden und durch den Kunden verursacht wurden, gelten als von diesem zu vertreten.
3. Rückgabe der Yacht:
   - Die Yacht ist am vereinbarten Rückgabeort vollständig geräumt und im sauberen Zustand zurückzugeben.
   - Es wird eine Endabnahme durch unser Personal durchgeführt, bei der alle neuen Schäden oder Verluste protokolliert werden.
   - Eine verspätete Rückgabe führt zu Gebühren gegebenenfalls für etwaige Folgekosten (z.B. entgangene Folgebuchungen).
4. Sicherheitskaution
   - Vor Beginn der Reise ist eine Sicherheitskaution in Höhe von [Betrag] CHF in bar oder per Kreditkarte zu hinterlegen.
   - Die Kaution dient zur Deckung von Schäden oder Verlusten, die nicht durch die Versicherung abgedeckt sind.
   - Die Kaution wird vollständig zurückerstattet, sofern die Yacht unbeschädigt und entsprechend den vertraglichen Bedingungen zurückgegeben wird.
   - Übersteigt der Schaden die Höhe der Kaution, haftet der Kunde für die Differenz.
5. Prüfung der Yacht und Inventar
   - Der Kunde ist verpflichtet, die Yacht und ihre Ausstattung sorgfältig zu prüfen und die Inventarliste abzuzeichnen.
   - Eventuelle Abweichungen oder Schäden sind vor Antritt der Reise anzuzeigen.
   - Spätere Reklamationen werden nur berücksichtigt, wenn sie bei der Übergabe nicht erkennbar waren.
   - Bei Rückgabe erfolgt eine erneute Prüfung. Festgestellte Schäden, die nicht in den Verantwortungsbereich des Anbieters fallen, werden von der Kaution einbehalten.
6. Nutzung der Yacht
   - Der Kunde ist verpflichtet, die Yacht ausschliesslich für private, touristische Zwecke zu nutzen.
   - Die Teilnahme an Regatten oder anderen riskanten Aktivitäten ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung untersagt.
   - Eine Untervermietung oder kommerzielle Nutzung ist nicht gestattet.
   - Der Kunde muss sicherstellen, dass die Yacht nicht überbelegt wird und die im Vertrag vereinbarte maximale Anzahl an Personen nicht überschritten wird.
7. Verantwortung und Verhalten an Bord: Der Kunde muss sicherstellen, dass die Yacht und deren Ausrüstung sorgfältig behandelt werden. Jegliche Anweisungen des Skippers und der Crew sind zu befolgen, insbesondere bei sicherheitsrelevanten Vorkommnissen. Bei Nichtbeachtung dieser Regeln behalten wir uns das Recht vor, die Charter ohne Rückerstattung des Reisepreises vorzeitig zu beenden.

E) Preise

1. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise pro Person in Schweizer Franken (CHF). In manchen Fällen werden bestimmte Reisen in einer Fremdwährung, wie beispielsweise Euro, ausgewiesen. Für die Berechnung des endgültigen Reisepreises ist der Wechselkurs zum Zeitpunkt der Buchung massgeblich. Wenn Sie Ihre Reise direkt online buchen, wird der Preis automatisch in Schweizer Franken angezeigt. Bitte beachten Sie, dass der Wechselkurs sich zwischen der ersten Abfrage und dem Zeitpunkt der Buchung ändern kann. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung oder der zugehörigen Preisliste. Die Gültigkeit der ausgeschriebenen Preise für Verlängerungen sowie die maximale Aufenthaltsdauer können Einschränkungen unterliegen.
2. Bei bestimmten Angeboten oder Reisearten, wie zum Beispiel bei individuell gestalteten Reisen, werden anstelle von festen Preisen häufig Richtpreise veröffentlicht. Aufgrund von Schwankungen bei den Wechselkursen können die tatsächlichen Reisekosten von diesen Richtpreisen abweichen. Den tagesaktuellen Preis teilen wir Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung mit.
3. Es ist möglich, dass bestimmte Leistungen zum Zeitpunkt der Buchung nicht mehr zu den ausgeschriebenen Preisen oder an den vorgesehenen Daten verfügbar sind. In solchen Fällen unterbreiten wir Ihnen – entweder auf Anfrage oder von uns aus – ein alternatives Angebot mit einer gleichwertigen oder ähnlichen Leistung, das gegebenenfalls einen Aufpreis mit sich bringen kann.

F) Zahlungsbedingungen

1. Anzahlung und Restzahlung: Sofern keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, ist bei Vertragsabschluss eine Anzahlung fällig. Diese beträgt in der Regel 45 % des gesamten Reisepreises. Für die «Run Week» ist hingegen 55 % des gesamten Reisepreises direkt bei der Buchung zu zahlen. Die Restzahlung des verbleibenden Betrags muss spätestens 4 Wochen vor dem Abreisedatum geleistet werden.
2. Sofortige Vollzahlung: Ihnen steht es jederzeit frei, den gesamten Reisepreis sofort bei Vertragsabschluss zu bezahlen, anstatt die gestaffelte Zahlung in Anzahlung und Restzahlung vorzunehmen.
3. Kurzfristige Buchungen: Bei Buchungen, die weniger als 4 Wochen vor der Abreise erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort bei Vertragsabschluss fällig.
4. Konsequenzen bei Zahlungsverzug:
   - Verzugszinsen: Bei verspäteten Zahlungen wird ab dem Tag nach Ablauf der Zahlungsfrist ein Verzugszins von 5 % pro Jahr auf den offenen Betrag berechnet. Diese Verzugszinsen werden Ihnen zusätzlich zu den Mahngebühren in Rechnung gestellt.
   - Vertragskündigung bei Nichtzahlung: Wird der ausstehende Betrag trotz Mahnung und erneuter Fristsetzung nicht bezahlt, sind wir berechtigt, den Reisevertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. In einem solchen Fall erlischt Ihr Anspruch auf die Erbringung der noch nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, und wir haben das Recht, den betreffenden Reiseplatz anderweitig zu vergeben.
   - Entstehende Kosten und Stornogebühren: Durch die Kündigung des Reisevertrags aufgrund von Nichtzahlung können zusätzliche Kosten entstehen, die gemäss den im Reisevertrag festgelegten Stornobedingungen berechnet werden. Diese Stornogebühren richten sich nach dem Zeitpunkt der Vertragskündigung und den bereits erbrachten bzw. für die Reise reservierten Leistungen. Die Höhe der Stornogebühren kann bis zu 100 % des Reisepreises betragen, wenn die Reise unmittelbar vor dem Abreisetermin storniert werden muss. Sie tragen die entstehenden Stornokosten in voller Höhe.
   - Schadenersatzanspruch: Wir behalten uns das Recht vor, zusätzlich zu den Stornogebühren einen Schadenersatzanspruch geltend zu machen, wenn der durch die Vertragskündigung entstandene finanzielle Schaden die regulären Stornogebühren übersteigt. Dies kann insbesondere dann der Fall

sein, wenn wir bereits Zahlungen an Drittanbieter (z.B. Hotels, Transportunternehmen) geleistet haben, die nicht mehr rückerstattet werden können.

- Wiederaufnahme der Buchung bei nachträglicher Zahlung: Sollten Sie nach der Kündigung des Vertrags die ausstehenden Beträge einschliesslich der Mahngebühren und Verzugszinsen begleichen, können wir – nach eigenem Ermessen und unter der Voraussetzung, dass die Reiseleistungen noch verfügbar sind – eine erneute Bestätigung der Buchung ausstellen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn uns durch die Wiederaufnahme der Buchung keine zusätzlichen Kosten entstehen und alle offenen Beträge vollständig beglichen wurden.

5. Besondere Zahlungsbedingungen für spezielle Reisearten: Für individuell zusammengestellte Reisen oder Gruppenreisen können abweichende Zahlungsbedingungen gemäss der jeweiligen Offerte oder Buchungsbestätigung zur Anwendung kommen. Diese werden Ihnen im Vorfeld mitgeteilt und müssen entsprechend beachtet werden.
6. Zahlungsbedingungen für Online-Buchungen und Sonderangebote: Bei Online-Buchungen sowie bei Sonderangeboten ist, sofern nicht anders vereinbart, der gesamte Reisepreis spätestens 10 Tage nach der Reservierung oder dem Erhalt der Buchungsbestätigung fällig.
7. Rückerstattungen: Im Falle von Rückerstattungen, beispielsweise aufgrund von Leistungsänderungen oder Stornierungen, erfolgt die Rückzahlung des geleisteten Betrages ohne Zinsanspruch Ihrerseits.

G) Preisänderungen

Die veröffentlichten Preise in Prospekten, Katalogen und auf unseren Webseiten können in bestimmten Fällen angepasst werden. Dies betrifft insbesondere:

- Änderungen der Transportkosten (z.B. durch Treibstoffzuschläge) seit dem Zeitpunkt der Drucklegung oder des Vertragsabschlusses.
- Erhöhungen staatlicher Abgaben oder neu eingeführte Gebühren.
- Steigerungen von Steuern oder öffentlich-rechtlichen Abgaben (z.B. Sicherheits- und Hafengebühren).
- Wechselkursänderungen, die nach Vertragsabschluss auftreten und den Reisepreis beeinflussen.

In diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, den Preis bis spätestens 32 Tage vor Reisebeginn anzupassen und Sie umgehend zu informieren. Sollte die Preisanpassung mehr als 10 % des bestätigten Pauschalpreises betragen, haben Sie folgende Optionen:

- Kostenloser Rücktritt vom Vertrag innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung.
- Kostenfreie Umbuchung auf ein gleichwertiges, von uns vorgeschlagenes Reiseangebot.

Bereits geleistete Zahlungen werden im Falle eines Rücktritts unverzüglich und ohne Abzug zurückerstattet.

H) Änderung oder Stornierung der Reise

1. Stornierung der Reise: Falls Sie Ihre Reise nicht antreten können, müssen Sie dies umgehend schriftlich (E-Mail oder eingeschriebener Brief) bei Ihrer Buchungsstelle oder direkt bei uns melden und bereits erhaltene Reisedokumente zurücksenden. Der Anspruch auf den Reisepreis entfällt. Stattdessen gelten folgende Stornogebühren:

   - Innerhalb von 48 Stunden nach Buchung:

     10 % des Reisepreises

   - Bis 60 Tage vor Reisebeginn:

     20 % des Reisepreises

   - 59–31 Tage vor Reisebeginn:

     40 % des Reisepreises

   - 30–15 Tage vor Reisebeginn:

     60 % des Reisepreises

   - 14–7 Tage vor Reisebeginn:

     80 % des Reisepreises

   - Ab 6 Tage vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen:

     100 % des Reisepreises

   - Bei verspätetem Eintreffen, ungültigen Reisedokumenten oder bei „No Show" wird ebenfalls der gesamte Reisepreis (100 %) berechnet. Beachten Sie, dass die Prämie für eventuelle Reiseversicherungen ebenfalls in voller Höhe zu zahlen ist.

2. Veranstaltungs- und Eintrittskarten: Für separat vermittelte Tickets (z.B. Veranstaltungen wie Winetasting) gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Anbieters.
3. Recht auf Nachweis geringerer Kosten: Sie haben das Recht, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Stornokostenrechnung nachzuweisen, dass uns durch die Stornierung geringere Kosten entstanden sind, als berechnet.
4. Benennung einer Ersatzperson: Sollten Sie die Reise nicht antreten können, können Sie eine Ersatzperson benennen, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:
   - Die Ersatzperson tritt die Reise zu denselben Bedingungen an.
   - Keine rechtlichen oder tariflichen Vorschriften stehen der Teilnahme der Ersatzperson entgegen.
   - Die beteiligten Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften) akzeptieren die Änderung.
   - Die Ersatzperson erfüllt alle Einreisebestimmungen (Pass, Visum, Impfungen).
   - Alle durch die Umbuchung entstehenden Mehrkosten werden von der Ersatzperson übernommen.
5. Die Ersatzperson muss spätestens 2 Tage vor Abreise benannt werden. Sie und die Ersatzperson haften zusammen solidarisch für alle entstehenden Kosten. Sobald die Benennung akzeptiert wird, entfallen die ursprünglichen Stornokosten gemäss Abschnitt 1.
6. Umbuchungen und Änderungen: Umbuchungen des Reiseziels, des Reisedatums oder der Unterkunft gelten als Stornierung und verursachen die entsprechenden Stornokosten. Änderungen können zusätzliche Mehrkosten verursachen, die vom Reisenden zu tragen sind. Sollten Sie vor Ort Änderungen (z.B. Verlängerung des Aufenthalts) wünschen, behalten wir uns das Recht vor, eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr zu erheben. Namensänderungen sind in der Regel nicht möglich und führen oft zu hohen Gebühren seitens der Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften), die bis zu 100 % des Flugpreises betragen können. Achten Sie deshalb darauf, dass die Schreibweise Ihres Namens korrekt ist.
7. Hinweise zu Versicherungen: Bei einer abgeschlossenen Reiseversicherung beachten Sie bitte die jeweiligen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) bezüglich Deckung und Selbstbehalt. Einzelheiten zu den Versicherungsleistungen finden Sie in der entsprechenden Reiseausschreibung oder im Katalog.

I) Vorzeitiger Abbruch der Reise

1. Sollten Sie Ihre Reise aus irgendeinem Grund vorzeitig beenden müssen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises oder der nicht in Anspruch genommenen Leistungen.
2. Wenn Ihnen aufgrund der Nichteinhaltung von Einreisebestimmungen (z.B. fehlende Visa oder unzulässige Einfuhr von Gepäck) die Landung oder Einreise verweigert wird und wir Sie oder Ihr Gepäck zu einem anderen Hafen oder Ziel weiterbefördern müssen, tragen Sie alle entstehenden Zusatzkosten. In solchen Fällen gelten weiterhin unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie gegebenenfalls abweichende Regelungen für spezielle Reisen.

J) Reiseversicherung und -schutz

1. Adriatic Yachting empfiehlt dringend, vor Buchung eine umfassende Reiseversicherung über einen externen Anbieter abzuschliessen, um sich vor unvorhersehbaren Risiken zu schützen. Insbesondere sollten Sie eine Reiserücktrittsversicherung, eine Reiseabbruchversicherung sowie eine Rücktransportversicherung bei Unfall oder Krankheit in Erwägung ziehen. Diese Versicherungen decken potenzielle finanzielle Verluste ab, die durch unerwartete Ereignisse entstehen können.
   - Reiserücktrittskostenversicherung: Schützt Sie vor hohen Stornokosten, falls Sie die Reise aus triftigen Gründen (z.B. Krankheit, Unfall) nicht antreten können.
   - Reiseabbruchversicherung: Deckt die Kosten, wenn Sie Ihre Reise aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. schwerwiegende Erkrankung eines Familienmitglieds) vorzeitig beenden müssen.
   - Rücktransportversicherung: Organisiert und übernimmt die Kosten für einen medizinisch notwendigen Rücktransport in die Schweiz oder das Heimatland bei Unfall oder Krankheit.
2. Bitte beachten Sie, dass diese Versicherungen direkt über spezialisierte Versicherungsanbieter abgeschlossen werden sollten, um den vollen Versicherungsschutz zu gewährleisten. Informationen zu geeigneten Anbietern stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Eine nachträgliche Versicherung kann unter Umständen Einschränkungen unterliegen.

K) Änderungen der Reise und vorzeitiger Abbruch durch Adriatic Yachting

1. Anpassungen des Reiseprogramms: In bestimmten Fällen (z.B. durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse) kann es erforderlich sein, das Reiseprogramm, den Abfahrts- oder Ankunftshafen anzupassen. Wir werden uns bemühen, Ihnen eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein, erstatten wir Ihnen die bereits gezahlten Beträge, abzüglich eventuell angefallener Bearbeitungskosten. Ein Anspruch auf Durchführung eines Ersatzprogramms besteht nicht.
2. Stornierung der Reise vor Reisebeginn: Sollten wir gezwungen sein, eine Reise aufgrund von Ereignissen wie Naturkatastrophen, politischen Unruhen, Streiks, behördlichen Massnahmen oder anderen sicherheitsrelevanten Umständen abzusagen, informieren wir Sie schnellstmöglich. Sie erhalten in diesem Fall eine Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen, abzüglich etwaiger Kosten für Reservierung und Bearbeitung. Ein Anspruch auf Durchführung einer Ersatzreise besteht nicht.
3. Kündigung durch uns wegen vertragswidrigen Verhaltens: Wir können den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn Sie die Reise trotz Abmahnung erheblich stören oder sich vertragswidrig verhalten. In diesem Fall tragen Sie die Kosten für Ihre Rückbeförderung. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.
4. Mindestteilnehmerzahl und Sonderregelungen für Kabinen- und Zimmerbuchungen: Für bestimmte Reisen, insbesondere für Einzelkabinen- oder Zimmerbuchungen auf unseren Yachten, gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Diese wird im Angebot klar kommuniziert. Sollte diese Zahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, die Reise bis 22 Tage vor Beginn abzusagen. Alternativ bieten wir Ihnen eine Ersatzreise oder einen Kleingruppen-Zuschlag an. Stimmen Sie dem nicht zu, erstatten wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen ohne Anspruch auf Schadenersatz.

L) Haftungsbestimmungen

1. Allgemeine Haftung: Wir übernehmen die Haftung für Schäden aufgrund des Ausfalls oder der nicht ordnungsgemässen Erbringung vertraglich vereinbarter Leistungen, sofern wir oder unsere lokale Vertretung keine gleichwertige Ersatzleistung anbieten konnten. Unsere Haftung ist auf den zweifachen Reisepreis begrenzt, ausser bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
2. Die Yacht ist für Schäden an Dritten und Sachschäden haftpflichtversichert. Der Versicherungsschutz deckt jedoch keine Schäden ab, die durch unsachgemässe Nutzung oder vorsätzliches Verhalten verursacht wurden. Insbesondere Schäden an Motor, Rumpf und Segeln, die durch Fahrlässigkeit oder Nichtbeachtung der Betriebsanweisungen entstehen, sind vollständig vom Kunden zu tragen.
3. Haftungsausschlüsse:
   - Drittanbieter: Für Leistungen von Drittparteien (z.B. Transportunternehmen, lokale Veranstalter), bei denen wir nur als Vermittler auftreten und nicht Vertragspartner sind, übernehmen wir keine Haftung, ausser für die sorgfältige Vermittlung.
   - Externe Dienstleistungen: Lokal gebuchte Aktivitäten, die nicht Teil des Pauschalangebots sind, buchen Sie auf eigenes Risiko.
   - Höhere Gewalt und eigene Versäumnisse: Wir haften nicht, wenn die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung der Leistungen zurückzuführen ist auf:
     1. Ihr eigenes Fehlverhalten.
     2. Unvorhersehbare Versäumnisse Dritter, die an der Leistungserbringung nicht beteiligt sind.
     3. Höhere Gewalt (z.B. Streiks, politische Unruhen, Naturkatastrophen).
4. Unfälle und Erkrankungen (Personenschäden): Für Schäden aufgrund von Tod, Verletzung oder Erkrankung während der Reise haften wir, wenn diese durch uns oder unsere beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurden. Entsteht die Haftung durch Dritte, müssen Sie Ihre Ansprüche gegen diese Unternehmen an uns abtreten.
5. Verträge während der Reise: Wir übernehmen keine Verantwortung für Verträge, die Sie während der Reise (z.B. Kaufverträge) mit externen Verkäufern oder Dienstleistern abschliessen.
6. Haftung bei Sach- und Vermögensschäden: Für Sach- und Vermögensschäden haften wir nur bei eigenem Verschulden oder dem von beauftragten Unternehmen, und dies ist auf den zweifachen Reisepreis begrenzt. Im Fall von Schäden bei

Transporten (Flugzeug, Schiff, Bus) richtet sich die Haftung nach den jeweiligen internationalen Übereinkommen und nationalen Gesetzen.

7. Sicherheitshinweise: Informieren Sie sich vor Reiseantritt über Sicherheitsrisiken (z.B. auf den Webseiten des EDA). Wir setzen voraus, dass Sie sich über die aktuellen Gefahren und Gesundheitsrisiken im Zielland informiert haben. Bei Fragen wenden Sie sich an unsere lokale Reiseleitung. Achten Sie vor Ort auf Sicherheitshinweise und handeln Sie vorsichtig, besonders bei Angeboten für Glücksspiele oder Timesharing. Beachten Sie auch mögliche klimatische und geologische Risiken (z.B. Unwetter, Waldbrände), die Ihre Reise beeinflussen könnten.

M) Reklamationen/ Ansprüche bei Leistungsstörungen

1. Mitwirkungspflicht: Sie sind verpflichtet, bei Leistungsstörungen nach Möglichkeit mitzuwirken, um Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.
2. Abhilfe verlangen: Sollte eine vereinbarte Leistung mangelhaft oder gar nicht erbracht werden, müssen Sie dies unverzüglich melden und Abhilfe verlangen. Wir bemühen uns, die Störung binnen 48 Stunden zu beheben. Sollte dies nicht gelingen, sind Sie berechtigt, selbst Abhilfe zu schaffen und die entstandenen Kosten gegen Nachweis zurückzufordern, sofern sie im Rahmen der vereinbarten Leistung liegen.
3. Anspruch auf Preisminderung: Kann keine gleichwertige Ersatzleistung erbracht werden, haben Sie Anspruch auf eine angemessene Preisminderung entsprechend dem Wertunterschied zwischen der erbrachten und der ursprünglich vereinbarten Leistung.
4. Schriftliche Bestätigung und Nachweis Falls die Fortsetzung der Reise aufgrund erheblicher Mängel unzumutbar ist, müssen Sie dies sofort vor Ort von der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung schriftlich bestätigen lassen. Diese Bestätigung ist wichtig für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche.
5. Fristen für die Geltendmachung: Ihre Beanstandung und die erforderlichen Nachweise müssen spätestens 30 Tage nach Rückkehr (bei Pauschalreisen) oder nach dem Bezug der Leistung (bei Individualreisen) schriftlich bei uns eingereicht werden. Versäumen Sie diese Frist, verlieren Sie Ihre Ansprüche auf Abhilfe, Selbstabhilfe, Preisminderung, Kündigung des Vertrags und Schadenersatz.
6. Eigenständige Verfassung der Reklamation: Um Ihre Ansprüche zu sichern, verfassen Sie bitte Ihre Reklamation selbst und lassen Sie sich nicht ausschliesslich auf mündliche Meldungen verlassen. Dies schützt Ihre Rechte und ermöglicht eine umfassende Prüfung.

N) Pass-, Visa-, Zoll-, Gesundheits- und Devisenbestimmungen

1. Verantwortlichkeit für Reisevorschriften: Sie sind selbst verantwortlich, alle Pass-, Visa-, Gesundheits- und Zollvorschriften des Transit- und Ziellandes einzuhalten. Wir informieren Schweizer Staatsbürger rechtzeitig über die erforderlichen Einreisebestimmungen und eventuelle Änderungen. Für andere Nationalitäten sind die Konsulate des jeweiligen Landes zuständig.
2. Beantragung von Visa: Falls Sie uns oder die Buchungsstelle mit der Visabeschaffung beauftragen, übernehmen wir keine Haftung für Verzögerungen seitens der Botschaften, ausser die Verzögerung ist auf unser Verschulden zurückzuführen. Rechnen Sie für die Visabeschaffung mit bis zu 8 Wochen.
3. Gültigkeit von Reisedokumenten: Prüfen Sie die Gültigkeit Ihres Reisepasses. Oftmals muss dieser mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein. Kinder benötigen ab Geburt einen eigenen Reisepass.
4. Einhaltung der Zoll- und Devisenvorschriften: Zoll- und Devisenvorschriften werden in vielen Ländern streng kontrolliert. Erkundigen Sie sich über die Regelungen des Reiselandes sowie für die Wiedereinreise in die Schweiz (siehe: www.zoll.ch).
5. Gesundheitsvorschriften und Impfungen: Für bestimmte Länder sind Impfungen vorgeschrieben. Informationen hierzu erhalten Sie in der Reiseausschreibung oder bei Ihrer Buchungsstelle. Bei Fragen zur Gesundheitsvorsorge wenden Sie sich an Fachstellen wie das BAG oder die WHO.

O) Schlichtungsstelle

Vorgängig einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsman gelangen. Der Ombudsman ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen eine faire und ausgewo- gene Einigung zu erzielen. Adresse: Ombudsman der Schweizer Reisebranche, Etzelstrasse 42, Postfach, 8038 Zürich

P) Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten zwischen Ihnen und uns gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen, Zürich.

ADRIATIC YACHTING

CONTACT US

Adriatic Yachting GmbH
c/o Nikola Jovic
Altwiesenstrasse 82
8051 Zürich

Zürich, Switzerland / Split, Croatia
+41766830292 | www.adriaticyachting.ch
info@adriaticyachting.ch